

	<b>POLITICA</b>	<b>MQ</b> REV. 05 del 100917
		Pag. 1 di 5

### **1.0 Premessa**

Tale documento ha lo scopo di definire la politica di qualità di Ecologia Soluzione Ambiente S.p.A. rendendo partecipi tutti i dipendenti/collaboratori dell'Azienda.

Tale documento trae origine da quello redatto nel 2012, sostanzialmente e concettualmente ritenuto valido e condivisibile, integrato ed aggiornato in alcune parti riconducibili alla ricerca di migliorie tecnologiche per i prodotti di nostra produzione e/o gli aspetti progettuali per la valutazione fine vita dei prodotti.

### **2.0 Visione**

ECOLOGIA SOLUZIONE AMBIENTE S.p.A., in conformità all'attuale Sistema di Gestione Qualità, intende sensibilizzare la coscienza e la responsabilità ambientale di tutte le risorse operanti all'interno dell'Azienda.

### **3.0 Missione**

E' primario obiettivo dell'azienda effettuare una gestione efficiente degli aspetti di qualità con lo scopo di

"essere competitivi significa originare i propri prodotti e servizi nell'ottica di una co-stante ricerca volta al miglioramento continuo dei processi aziendali al fine della sod-disfazione del Cliente finale".

Il nostro sistema di gestione qualità quindi finalizzato ad un miglioramento delle prestazioni costante nel tempo, per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente e per consentire la crescita aziendale, attraverso azioni sistematiche

	<b>POLITICA</b>	<b>MQ</b> REV. 05 del 100917
		Pag. 2 di 5

e procedurate che consentano di prevenire le potenziali non conformità e minimizzare i difetti nei prodotti offerti/installati e nei servizi erogati.

#### **4.0 Principi di azione**

Nel coordinamento, esecuzione e supervisione delle proprie attività ECOLOGIA SOLUZIONE AMBIENTE S.p.A. si impegna ad adottare un costante controllo e monitoraggio i processi di:

- ❖ definizione e sviluppo dei prodotti e erogazione dei servizi;
- ❖ approvvigionamenti;
- ❖ produzione;
- ❖ esecuzione delle attività di trasformazione, movimentazione e trattamento materiali;
- ❖ trattamento dei residui dei processi di produzione;
- ❖ consegna ed installazione dei prodotti;
- ❖ erogazione dei servizi di assistenza tecnica ed altri settori specifici dell'area di business.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti i dipendenti nel garantire la rigosità del proprio operato, il perseguimento dell'efficienza operativa dei processi, la ricerca di soluzioni idonee ed efficaci ai

	<b>POLITICA</b>	<b>MQ</b> REV. 05 del 100917
		Pag. 3 di 5

vari problemi e nel prevenire le non conformità invece di porre l'eliminazione a posteriori o condurre una pura registrazione dell'evento/i.

I dati provenienti dalla misurazione e monitoraggio sul Sistema di Gestione della Qualità sono analizzati per comprendere ed interpretare i fattori che condizionano la qualità del servizio e l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

L'analisi è finalizzata all'individuazione di azioni di miglioramento del SGQ.

I dati oggetto di analisi sono costituiti da:

- le registrazioni delle non conformità;
- i risultati delle verifiche ispettive interne;
- informazioni di ritorno dal mercato, inclusi i reclami dei clienti;
- dati inerenti le performance dei processi aziendali;
- le prestazioni dei fornitori.

Tali dati sono analizzati ed elaborati sotto il coordinamento del Rappresentante della Direzione, mediante l'uso di tecniche statistiche appropriate in funzione della complessità. Tali elaborazioni sono oggetto di valutazione nel corso del riesame della Direzione.

A tale scopo è previsto l'uso di alcune tecniche statistiche per le quali sono stati stabiliti metodi di analisi, rappresentazione dei dati e frequenza di elaborazione.

	<b>POLITICA</b>	<b>MQ</b> REV. 05 del 100917
		Pag. 4 di 5

L'obiettivo è ricavare informazioni che possano essere utilizzate per comprendere, controllare e migliorare il sistema, i processi ed i servizi con il fine di migliorare le prestazioni, la qualità e la soddisfazione del Cliente.

### **5 Comunicare la Politica**

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo costante e di sostegno nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dei prodotti e servizi erogati.

La realizzazione di questa politica avviene attraverso l'esecuzione delle seguenti fasi:

- ❖ istituire e formalizzare un SGQ conforme al modello della Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ❖ promuovere ed attuare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire.

Il SGQ deve essere attuato in base a criteri di flessibilità e dinamicità, iniziando con la "normalizzazione" di quanto già formalizzato in Azienda, nell'intesa di promuovere il "miglioramento continuo" dei processi.

In tal senso è essenziale il coinvolgimento di tutto il personale nel progetto di attuazione, di mantenimento e di miglioramento del SGQ attraverso l'applicazione dei concetti e criteri ispirati dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015.

	<b>POLITICA</b>	<b>MQ</b> REV. 05 del 100917
		Pag. 5 di 5

La soddisfazione del cliente e la minimizzazione della non conformità sono pertanto perseguite attraverso il continuo miglioramento dei processi.

Tale politica è nota a tutti i dipendenti di ECOLOGIA che hanno il compito di attuarla e mantenerla attiva per il conseguimento della Leadership dell'azienda.

Bibbiano di Reggio Emilia, 13/04/2023

  
*Alessio Valentini*  
CEO